

POLÍTICAS DE RESERVACIONES, PAGOS, CANCELACIONES Y GRATUIDADES.

Nuestra sabiduría ancestral y la comunicación con los astros, la Tierra, la Luna el Sol, el Viento y El Abuelito Fuego podemos brindar a nuestros turistas la experiencia de un viaje único personalizado.

INFORMACIÓN PARA REALIZAR EL PAGO POR LA ADQUISICIÓN DE UN TOUR

LA TARIFA INCLUYE: SEGUN EL PLAN ELEGIDO

- Transporte
- Alimentación
- Ingresos a Parques Nacionales
- Hospedaje
- Guías en todas las excursiones.
- Tickets aéreos a Todo el Mundo

INFORMACIÓN IMPORTANTE ADICIONAL

- Los precios del tour son por persona
- El turista será recibido en el terminal aéreo y terrestre según el plan solicitado.
- Nuestro Programas empiezan de su hotel o desde nuestras oficinas
- En nuestros Programas Terrestres los Niños de 0 a 6 años no pagan
- Niños de 7 a 11 años cancelan el %50 del costo general del Paquete.
- Niños de 12 a 18 años paga tarifa normal
- Los Horarios de salidas es según el paquete adquirido
- Reservar los boletos para salida del País o vuelos internos en www.wasipunkotours.com

FORMAS DE PAGO POR LA COMPRAS DE PAQUETES TURÍSTICOS.

- We Travel reserva con el 10%, Transferencia interbancario, pago con tarjeta de crédito o débito.
- Saldo paga en efectivo o deposito directo transferencia
- La reservación del tour se debe realizar con 10 de anticipación para land Tours con el 50% del valor total y el 50% restante cancelar 7 días antes de la realización del tour el valor total.
- La reservación de los [tickets](#) aéreos realizar según su planificación con el valor total 100% y se acoge a las políticas de aviación mundial IATA

RESERVACIÓN



- Una reserva tendrá el estatus de confirmación únicamente después de que el cliente haya efectuado el primer PAGO **(del 10 % del valor total de la reserva)** y el representante de ventas haya verificado el ingreso de dicho depósito. En cuyo caso el cliente deberá recibir una confirmación por escrito de la recepción del dinero con un detalle del monto recibido y el saldo total de pago, el mismo que deberá ser procesado en efectivo o depósito en transferencia, en el caso requiera pagar el saldo total con tarjeta de crédito puede solicitar con 8 días a la fecha de salida para procesar el link de pago.
- La reconfirmación de la reserva será avalada por el "Voucher de servicios o comprobante de depósito bancario." el mismo que no podrá ser emitido sin la recepción del pago total.

Email: travelwasipunko@hotmail.com

WhatsApp: (593) 0987902121

INFORMACIÓN PERSONAL DE LOS PASAJEROS:

Para su registro en visitas a Parques Nacionales y Control Interno, de Wasipunko Tours requiere de la información total y completa de los pasajeros o turistas que viajan a través de Wasipunko Tours. Es primordial que el cliente envíe su detalle de datos una vez confirmada la reserva y máximo hasta 10 días antes de la salida.

El formulario de reserva deberá ser llenado y enviado al representante de ventas con los siguientes datos.

- Nombre y Apellido
- No. De Pasaportes o No de C.I de identidad.
- Nacionalidad
- Fecha de Nacimiento DD/MM/AA
- Edad
- Idioma
- Restricciones Alimenticias y medicas
- Alergias
- Interés específico
- Tipo de acomodación escogida
- Relación con la persona que viaja
- Contactos en caso de Emergencia.

POLÍTICAS DE RESERVACIONES, PAGOS, CANCELACIONES Y GRATUIDADES.

Wasipunko Tours y el cliente o turista se comprometen a cumplir con todo lo establecido en estas políticas.



POLÍTICA DE PAGO

- Hacer la reserva 1 mes antes del tour y 8 días antes del tour preguntar si tienen disponibilidad
- Reserva con él 10% del costo establecido (aplica para ventas directas)
- El saldo total debe pagar en efectivo o transferencia en la fecha establecida
- Si solicita pagar el saldo total con tarjeta de crédito debe pagar con 8 días antes de la fecha del inicio del tour.
- Para confirmar el depósito debe enviar un comprobante de depósito escaneado o fotografiado al correo electrónico travelwasipunko@hotmail.com y al WhatsApp +593 0987902121

PROCEDIMIENTO DE CANCELACIÓN DEL TOUR

Dentro de las reglas generales, Wasipunko Tours devuelve los depósitos de la siguiente manera:

- 90% – 30 días antes del tour.
- 80% – 20 días antes del tour.
- 50% – 10 días antes del tour.
- 30% - 7 días

Si el tour es cancelado a 6 días del tour no se devolverá el valor depositado, si su Pago fue del 10% en el caso solicite su devolución no procederá, mismo es utilizado este porcentaje para la compra con anticipación y logística.

Esta política es efectiva independientemente del motivo de la cancelación. Wasipunko Tours devolverá el 100% en caso de que ocurra desastres naturales en el área de operación turística Land tours. Los itinerarios desarrollados por Wasipunko Tours incluyen guía.

Todos los costos son valores por persona y no incluye IVA